

**Hravá škola MUZIKULA, s.r.o.**

sídlo: Zápý 329, Zápý 250 61

provozovna: Královická 300, Brandýs nad Labem Stará Boleslav, 25001

IČO: 19805811

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku na Městském soudě v Praze, spisová značka: C 391875/MSPH.

(dále též označován jako dodavatel)

Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala hudební lekci v kurzu, kroužku či v rámci workshopu specifikovaném v příslušné objednávce a dodavatelem výše uvedený subjekt, který objednateli potvrdil objednávku.

Dodavatel a objednatel jsou dále společně označováni též jako smluvní strany.

## **Čl. I Úvodní ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a příslušným dodavatelem.

Smluvní vztah vzniká vytvořením konkrétní zakázky, která určuje předmět výuky, časový rozsah a platební podmínky. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

## **Čl. II Předmět plnění**

Předmětem plnění je výuka hudby, případně souvisejících témat v kurzu, kroužku nebo workshopu pro veřejnost, vypsáném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky.

Hudební kurzy, kroužky a workshopy jsou rozdělené do několika základních typů: individuální kurz, skupinový kurz, skupinový kroužek a workshop. Charakteristika jednotlivých kurzů, kroužků a workshopů je uvedena, tj. veřejně přístupná, na internetových stránkách dodavatele [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz).

## **Čl. III Objednávka hudebního kurzu (kroužku, workshopu) a kurzovné**

Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky objednatele. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta a elektronický objednávkový formulář dodavatele (dále jen objednávka) dostupný prostřednictvím webových stránek [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz).

Do 4 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky dodavatel písemně, telefonicky či osobně potvrdí objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou.

Cena za příslušný hudební kurz, kroužek nebo workshop (dále jen kurzovné), je určena dle ceny uvedené v objednacím online formuláři dodavatele přístupného na internetové adrese [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz) a je uvedena v objednávce objednatele (dle konkrétní specifikace kurzu, kroužku či workshopu).

Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu, kroužku či workshopu) a využívání hudebních nástrojů a dalšího vybavení učeben při výuce.

#### **Čl. IV Platební podmínky a omluvy absencí**

Platba kurzovného: Výuka všech typů kurzů a kroužků probíhá na základě zakoupení permanentky nebo jednotlivých výukových lekcí. Kurzovné hradí objednatel platebním převodem na bankovní účet dodavatele: 49805811/5500 na základě vystavené faktury zasílané dodavatelem na e-mailovou adresu objednatele. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit cenu kurzovného v případě, že se s objednatel domluví na jiné časové dotaci kurzu, kroužku nebo workshopu, případně pokud objednatel zvolí jiný počet lekcí v permanentce.

Splatnost daňového dokladu: Objednatel je povinen dodržet splatnost daňového dokladu. Neuhradí-li objednatel dodavateli platbu kurzovného řádně a včas, zruší dodavatel účast objednatele na kurzu / kroužku až do doby, kdy bude provedena stanovená úhrada. Dodavatel si rovněž vyhrazuje právo obsadit rozvrhový prostor jiným žákem.

Zkušební lekce: Objednatel má nárok na úvodní zkušební lekci na začátku každého kurzu nebo kroužku za poloviční cenu běžné jednotlivé lekce. Cena jednotlivé lekce všech typů kurzů a kroužků je uvedena na stránkách [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz). U workshopů možnost úvodní zkušební lekce nenabízíme.

Online permanentka: Po zaplacení platby jsou objednateli zaslány přihlašovací údaje pro vstup do jeho online permanentky. O vyčerpání předplaceného kreditu je objednatel informován prostřednictvím automatického e-mailu a má tak možnost provést další objednávku.

#### Omlouvání absencí:

U každé objednané permanentky pro vstup do lekcí je stanoveno, kolik jednotlivých lekcí z permanentky může klient omluvit a tedy využít později.

1 – 4 lekce: 1 omluvená lekce

5 – 9 lekcí: 2 omluvené lekce

10 – 14 lekcí: 3 omluvené lekce

15 – 19 lekcí: 4 omluvené lekce

20 – 24 lekcí: 5 omluvených lekcí

Absenci je třeba nahlásit přímo lektorovi daného kurzu, kroužku nebo workshopu. Kontakt na lektora dostane objednatel na první lekci. Pokud je absence nahlášena do 19:00 hodin dne předcházejícího dni konání lekce, je lekce klasifikována jako nevyčerpaná a z permanentky se

nestrhává. Je-li nahlášena později, nebo vůbec, není absence zohledněna a lekce se započítává, jako kdyby proběhla. Toto pravidlo se týká všech absencí, ať už jde o nemoc, dovolenou apod. Prázdniny a termíny svátků, kdy výuka v Muzikantském Domečku standardně neprobíhá, jsou uvedeny v harmonogramu na [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz).

Lektor omlouvá svou absenci s dlouhodobým předstihem a zavazuje se tak činit pouze v nevyhnutelných případech onemocnění nebo jiných závažných důvodů. V případě dlouhodobější absence se Muzikantský Domeček zavazuje k hledání řešení situace: zajištění alternativního vyučujícího, náhradního termínu výuky nebo vrácení zakoupeného předplatného.

Reklamáce: Případné reklamace a úpravy v online systému Muzikantského Domečku lze realizovat do 14 dnů od data proběhlé lekce. Po uplynutí této lhůty není možné zpětně upravit již realizované záznamy.

### **Čl. V Termín a realizace výuky**

Výuka všech typů kurzů a kroužků probíhá jednak na základě individuální domluvy termínů (individuální lekce) nebo na základě vypsání rozvrhu skupinových kurzů, kroužků a workshopů, který je k dispozici na [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz) vždy od druhého zářijového týdne.

Charakteristiky každého hudebního kurzu, kroužku a workshopu (popis, cílová skupina, cena, časová dotace, lektor) jsou podrobně rozepsány na [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz).

Není-li stanoveno jinak, ve dnech státních svátků a ve dnech školních prázdnin (s místní příslušností k Praze - východ) výuka (kurzy, kroužky, workshopy) neprobíhá.

Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce hudebních kurzů, kroužků a workshopů na webové adrese dodavatele [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz).

Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu nejvýše o 2 týdny v případě, že je to z technických důvodů nutné.

Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn. V případě, že se nepodaří zprostředkovat náhradní způsob zajištění výuky, je daná lekce klasifikována jako nevychozená a její čerpání je možné v následujícím termínu.

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit skupinový kurz, kroužek nebo workshop z důvodu nenaplnění minimální kapacity. Dodavatel je povinen o této skutečnosti informovat objednatele nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. V případě již uhrazeného kurzovního, je dodavatel povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz či kroužek, převedení kurzovního na individuální výuku nebo vrácení kurzovního). Kurzovní je v tomto případě vratné v plné výši.

## **Čl. VI Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky**

Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Pro výuku kurzu, kroužku nebo workshopu zajistí dodavatel lektora dle konkrétní specifikace daného kurzu, kroužku nebo workshopu. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v domluvených dnech a časech. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat na úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu, kroužku nebo workshopu na [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz).

Dodavatel se zavazuje dodržovat minimální a maximální stanovený limit pro počet osob v kurzu nebo v kroužku, a to následovně:

Individuální kurzy – 1 žák

Skupinové kurzy – minimum 2 žáci / maximum 5 žáků

Skupinové kroužky (mimo kroužek sborečku) – minimum 2 žáci / maximum 12 žáků

Sboreček (Puntíci, Zrníčka) – minimum 3 žáci / maximum 20 žáků

Workshopy – X

## **Čl. VII Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy**

V případě elektronického přihlášení na kurz, kroužek nebo workshop (tj. vyplněním objednávky prostřednictvím e-shopu umístěného na webových stránkách [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz)) a následného uzavření smlouvy prostřednictvím dojednání konkrétní zakázky má objednatel právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany j jinak.

V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu čl. 5 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato a stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele, je objednatel v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovního odpovídající ceně služeb již objednatel poskytnutých.

V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu čl. 5 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty a stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele, nemá v takovém případě objednatel právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 5 tohoto ustanovení.

Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu na [www.muzikantskydomecek.cz](http://www.muzikantskydomecek.cz) zaniká.

Žádost o změnu smlouvy jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v kanceláři pobočky dodavatele. Žádost o změnu smlouvy je považována za přijatou doručením dodavateli, který přijetí žádosti potvrdí nejpozději do 48 hodin od obdržení. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením dodavateli.

Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu objednatele, jenž porušuje základní zásady občanského soužití či objednatele, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má objednatel nárok na vrácení kurzovního v rozsahu nevyčerpaných lekcí.

V případě, že objednatel stornuje svou zakoupenou permanentku po uplynutí 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zašle mu dodavatel poměrnou část uhrazené platby zpět na účet; z této platby je dodavatelem odečten objednateli storno poplatku v následující výši (podle počtu stornovaných lekcí z permanentky):

storno 3-4 lekcí: platba storno poplatku ve výši 1 lekce

storno 5 – 9 lekcí: platba storno poplatku ve výši 2 lekcí

storno 10 a více lekcí: platba storno poplatku ve výši 3 lekcí

### **Čl. VIII Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu**

V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování hudební výuky uzavřené na základě objednávky objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Objednatel-spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Čl. IX Závěrečná ustanovení**

Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.1.2024